

## PROTOKOL

### 1. TARAFLAR

Bir taraftan **İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ** (bundan böyle "KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ" olarak anılacaktır) ile diğer taraftan **P&G TÜKETİM MALLARI SAN. A.Ş** (bundan böyle "P&G" olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla bu protokol 29 Ocak 2018 tarihinde tanzim ve imza edilmiştir.

### 2. KONU VE KAPSAM

P&G, tedarik ettiği girdi kalemlerini, spesifikasyonları ve tedarikçi değerlendirme sistemini tekrar gözden geçirmeye ve revize etmeye karar vermiştir. Projenin kapsamı, tüm girdi kalemlerini ve girdi kontrol süreçlerini belirlemek ve iyileştirme fırsatlarını analiz etmektir. Bu amaçla müşteri şikayet ve beklenti ölçümlerine dair veriler de analiz edilerek, tedarikçi performansları ile müşteri şikayetleri arasındaki olası ilişkiler araştırılacaktır.

Uygulanan metodoloji şöyledir: Öncelikle girdi kontrol süreçleri gözlemlenir. Daha sonra, farklı gruplara ayrılmış girdi kalemleri, mevcut spesifikasyon değerleri ve tedarikçi performansları incelenir. Girdilerin üretimden gelen uygunsuzluklarla ilişkilerine dair veriler toplanır. Toplanan veri analiz edilir ve her ürünün spesifikasyonları yeniden doğrulanır. Bu adımda, P&G yetkilileri ile toplantılar yapılır. Toplantılarda belirlenen güncellemeler ve iyileştirme seçenekleri raporlanır. Projenin ikinci aşamasında müşteri şikayet ve beklentileri verisi (CCR data) incelenerek, tedarikçi performansları ile müşteri şikayetleri arasındaki ilişkiler incelenir. Tüm bulgular iyileştirme önerileri ile birlikte raporlanır.

Bu çalışma **İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. İbrahim Ethem Tarhan** yönetimi ve denetiminde, son sınıf öğrencilerinden **Furkan Vatansever, Ulaş Çağrı Çakır, Harun Erdemli ve Begüm Arda'nın** mezuniyet projesi olacaktır.

### 3. PROJE SÜRESİ VE TOPLAM BÜTÇE

3.1 İşbu protokole konu Projenin süresi 4 ay olup; Proje 08 Ocak 2018 tarihinde başlayacak ve 06 Mayıs 2018 tarihinde bitirilecektir.

3.2 KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ'nin P&G ile yapacağı bu proje karşılığında her hangi bir parasal talebi yoktur. Bu protokol Sanayi ve İş Dünyasının problemlerinin çözümüne yönelik bir işbirliği protokolüdür.

### 4 TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

4.1 KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ ve P&G işbu protokol ve ekleri doğrultusunda Projenin gerçekleştirileceğini kabul ve taahhüt ederler.

4.2 Taraflar karşılıklı ve yazılı mutabakatla projenin amaç, kapsam ve yönetiminde değişiklik yapabilir.

4.3 P&G, bu projenin gerçekleştirilebilmesi için KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ'ne vereceği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun, doğru ve güncel bilgiler olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.4 KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ, proje ekibinin, Projenin öngörülen süresi içerisinde tam ve eksiksiz olarak tamamlanması için en uygun şekilde çalışacağını kabul ve taahhüt eder.

4.5 Proje planında belirtilen işlerin tamamlandığının P&G'ye bildirmesi ve P&G'nin de proje işlerinin gerçekleştirildiğini bildiren yazısını KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ'ne ulaştırması ile proje bitmiş olur.

4.6 P&G bu çalışmanın KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ tarafından Ulusal ve Uluslararası Konferanslarda kullanılabilceğini, TÜBİTAK desteklerine başvurabileceğini kabul etmiştir. Taraflar, Üniversitenin yapacağı sunum veya başvuru için hazırladığı metin üzerinde mutabakat sağlayacaklardır. Üniversite bu sunum ve başvurularında kendi marka ve logosunu kullanacaktır. Bu projenin fikri ve sınai hakları üniversiteye ait olacaktır. P&G üniversiteden her hangi bir nam altında bir talepte bulunmayacaktır.

## 5 PROJE EKİBİ

Yukarıda adı ve kapsamı belirtilen Bitirme Projesi, Yrd. Doç. Dr. İbrahim Ethem Tarhan yönetiminde yürütülecektir. Proje ekibi aşağıdaki kişilerden oluşacaktır:

- Furkan Vatansever
- Ulaş Çağrı Çakır
- Harun Erdemli
- Begüm Arda

## EKLER

Ek 1. Resmi Bölüm Yazısı (Öğrencilerin bitirme projesi yapma zorunluluğunu göstereni Bölüm Başkanı imzalı)

Ek 2. Proje planı

Ek 3. Üniversitenin marka ve logo örneği

### P&G TÜKETİM MALLARI SAN. A.Ş

İ. Erdemli  
(imza)

Apaz Babur Marko Madeni  
(isimgörev)

Tarih: 12.02.2018

### İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

Dersin Yürütücüsü  
İbrahim Ethem Tarhan  
(imza)

İ. E. Tarhan  
(isimgörev)

Tarih: 02.02.2018