

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

BÖLÜM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI

Toplantı No: 2021-2022/6
Toplantı Tarihi: 23.06.2022
Toplantı Saati: 14:00
Toplantı Yeri: Ataköy Kampüsü, Oda: 2-A-10

Katılımcılar:

Dr. Öğr. Üyesi Okay Işık	Kalite Komisyonu Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Duygun Fatih Demirel	Kalite Komisyonu Üyesi
Ar. Gör. Sevra Çiçekli	Kalite Komisyonu Üyesi,
Ufuk Yüksel	Bölüm Öğrenci Temsilcisi

Gündem:

1. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde gerçekleştirilen anket sonuçlarının değerlendirilmesi
2. 2021-2022 Güz Dönemi Program Çıktısı Ölçümlerinin Değerlendirilmesi
3. Program Çıktısı ölçüm yönteminde değişikliğe gidilmesi
4. Disiplinlerarası grup çalışmalarına yönelik ders önerisi
5. Akademik Danışmanlık ve Kariyer Danışmanlığı görevlerinin yeniden düzenlenmesi
6. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi ders teslim dosyalarının ve MÜDEK ders dosyalarının hazırlanması
7. Eğitim Amaçlarına Ulaşma Ölçümleri
8. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Eylem Planı'nın değerlendirilmesi

Endüstri Mühendisliği Bölümü Kalite Komisyonu Toplantısı:

1. 2021-2022 Bahar döneminde yapılan anketlerin sonuçları değerlendirildi. Anket sonuçlarını gösteren raporlar ikudepo'da ilgili dosyalara yerleştirilmiş, Bölüm Başkanlığı'na konu hakkında Bölüm Kurulu'nda konuşulmak üzere bilgilendirme yapılmıştır. Anketlere ilişkin özet bilgiler aşağıda verilmektedir:

- Ders Değerlendirme Anketleri: 2021-2022 Bahar döneminde açılan derslere ait öğrenciler tarafından doldurulan değerlendirme anketlerinin ortalaması 5 üzerinden 4,54'tür. Sonuçlardan anlaşılacağı üzere genel memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Güz döneminde ankete katılan öğrenci sayıları ders başına ortalama 12,83 iken bu dönem bu sayının 16,88'e yükseldiği gözlenmiştir. Anket sonuçları ilgili öğretim elemanlarına iletilmiş, öğretim elemanlarının öğrenim çıktıklarına ilişkin anket sonuçlarını göz önünde bulundurarak ders iyileştirme önerilerinde bulunmaları istenmiştir. Bahsi geçen iyileştirme önerileri ikudepo'da ilgili dosyaya yerleştirilmiştir.
- Asistan Değerlendirme Anketleri: 2021-2022 Bahar döneminde öğrenciler tarafından doldurulan asistan değerlendirme anketlerinin ortalaması 7 üzerinden 6,70'tir. Bu sonuç bir önceki dönem 6,62 olarak ölçülmüştür. Sonuçlardan anlaşılacağı üzere genel memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Anket sonuçlarının Bölüm Başkanlığının yapacağı performans değerlendirme toplantılarında asistanlar ile ayrı ayrı paylaşılması görüşüne varılmış, ilgili karar Bölüm Başkanlığı'na iletilmiştir.
- Yeni Mezun Anketleri: 2021-2022 Güz döneminde bitirme projesi yaparak mezun olmaya hak kazanan öğrenciler tarafından doldurulan yeni mezun anketleri sonuçları değerlendirilmiş ve sonuçlara göre tüm Program Çıktılarında (PÇ) %80'nin üzerinde seviyeye ulaşıldığı gözlenmiştir. PÇ1, PÇ5, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9, PÇ10 ve PÇ11'in başarı yüzdesinde bir önceki yıla göre artış gözlenirken; PÇ2, PÇ3'te düşüş gözlemlenmiştir. Anketin 19. Maddesine verilen cevaplar karşılaştırıldığında, mezunlarımızın iş ortamında kararlarını alırken kararların hukuksal sonuçlarını değerlendirmeye katma yetkinliğindeki başarı yüzdelerini koruduğu yorumu yapılabilmektedir. 2021-2022 döneminde PÇ1, PÇ4, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9 ve PÇ11 geçmiş 4 yılın başarı yüzdelikleri ile karşılaştırıldığında en yüksek yüzdeliğe ulaşıldığı görülmektedir.

- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi: 2021-2022 Bahar döneminde Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından bölüm öğrencilerimize kapsamlı bir genel memnuniyet anketi yapılmıştır. Ankete katılan 92 öğrenci temel olarak staj iş birlikleri, laboratuvar altyapısı ve yeterliliği ile kampüs yeterliliği konularında şikayetlerini dile getirmişlerdir. Staj konusunda yeni iş birliklerinin yapılarak öğrencilerin firmalara yönlendirilmesi, bölüm öğretim üyelerinin yeni staj bağlantıları kurmak adına girişimlerde bulunması gibi öneriler Bölüm Başkanlığı'na ve Bölüm Staj Komisyonu'na sunulmuştur. Diğer hususlarda yaşanan sıkıntıların giderilmesi için üst yönetimle Bölüm Başkanlığının iletişime geçmesi ve anket sonuçları üzerinden üst yönetimi bilgilendirmesinin uygun olacağı kanaatine varılarak bu husus da Bölüm Başkanlığı ile paylaşılmıştır.
- Akademik Danışman Memnuniyet Anketi: Akademik danışmanlık anketine 2021-2022 yılında 57 öğrenci katılmış olup, katılım oranı %13'tür. Katılım bir önceki yılın oranı olan %43'e göre düşük gerçekleşmiştir. Bu sebeple Bölüm Kalite Komisyonu gelecek yıl katılımcı sayısının iyileştirilmesi için, anketin zamanlaması ve öğrenci katılımının özendirilmesiyle ilgili önlemler alacaktır. Ortalama puan 6,53/7 (%93,3) olup öğrencilerin akademik danışmanlarından ve sistemden memnun oldukları anlaşılmaktadır. Anketler soru bazında incelendiğinde Soru 4, 8 ve 9'un ortalamaları diğer sorulara kıyasla daha düşük gerçekleştiği görülmüştür. Bu sorular sırasıyla "akademik danışmanın görüşme sıklığı", danışmanın öğrencinin "akademik performansıyla ilgili bilgi sahibi olması" ve "akademik gelişimine katkı sağlaması"dır.
- Kariyer Planlama Ve Gelişim Anketi: Ankete katılan 84 öğrencinin verdiği yanıtlardan yola çıkılarak öğrencilerin uluslararası firmalarda çalışma isteğinde oldukları, bunun yanı sıra ulusal firmalar ile akademik alanda da çalışma isteklerinin yüksek seviyede olduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin çalışmayı tercih ettikleri ilk üç sektör otomotiv, havacılık ve tüketim ürünleri olurken en çok çalışmak istedikleri ilk üç departman ise üretim (Üretim Planlama, Kalite Kontrol, Bakım Planlama, vb.), pazarlama/satış ve satın alma (Tedarik yönetimi, Lojistik planlama) şeklinde sıralanmıştır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu aldıkları seçmeli derslerin kariyer hedefleriyle uyumlu olduğunu belirtmekte olup; süreç iyileştirme ve iş geliştirme, e-ticaret, ileri seviye yazılım, departman simülasyonları gibi seçmeli derslerin de müfredatta yer almasını istediklerini ifade etmişlerdir. Ayrıca, öğrenciler Kültür Noktası tarafından düzenlenen Grup Mülakat Simülasyonu, Diksiyon ve Etkili

Beden Dili Eğitimi, İş Yaşamında Duygusal Zekâ Eğitimi, Kişiler Arası İletişimde Kuantum Mekaniği eğitimi tercih etme eğilimi göstermektedir. Sorulara verilen yanıtlardan anlaşılacağı üzere öğrenciler Kültür Noktası'nın Etkili CV hazırlama, mülakat hazırlık, liderlik, sunum teknikleri, SQL programlama, MS programları, reklamcılık ve pazarlama, kripto para madenciliği, hukuk, e-ticaret eğitimleri düzenlemesini talep etmektedir. Bu taleplerin Kültür Noktası'na iletilmek üzere Bölüm Başkanlığı'na bildirilmesi uygun bulunmuştur. Bunun yanı sıra öğrencilerin akademik danışmanlarından kariyer planlaması (somut örnekler ile), staj sürecinde bağlantı imkanı, iş hayatı mülakat süreci ve tecrübe paylaşımı ve akademi ve özel sektör bağlantısının güçlendirilmesine destek konularında yardım almak istedikleri görülmüş, bu taleplerin de akademik danışmanlar ile paylaşılmasının uygun olacağı görüşüne varılmıştır.

2. 2021-2022 Bahar Dönemi için Program Çıktısı (PÇ) ölçümleri tamamlanmış olup 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı için PÇ1 %46, PÇ2 %54, PÇ3 %62, PÇ4 %50, PÇ5 %61, PÇ6 %70, PÇ7 %73, PÇ8 %82, PÇ9 %72, PÇ10 %66 ve PÇ11 %48 seviyesinde ölçülmüştür. Yüzde 50 seviyesinin altında kalan PÇ1 “Matematik, fen bilimleri ve ilgili mühendislik (Endüstri Mühendisliği) disiplinine özgü konularda yeterli bilgi birikimi; bu alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri, karmaşık mühendislik problemlerinde kullanabilme becerisi” ve PÇ11 “Mühendislik (Endüstri Mühendisliği) uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlarda sağlık, çevre ve güvenlik üzerindeki etkileri ve çağın mühendislik alanına yansıyan sorunları hakkında bilgi; mühendislik çözümlerinin hukuksal sonuçları konusunda farkındalık” maddelerine karşılık gelmektedir. Ölçüm sonuçlarının Bölüm Kurulu Toplantısında görüşülmek üzere Bölüm Başkanlığına iletilmesine karar verilmiştir.
3. 28-29 Mart 2022’de gerçekleşen MÜDEK ziyareti sırasında elde edilen izlenimler doğrultusunda PÇ ölçümünde birtakım değişikliklere gidilmesi ihtiyacı olduğu görüşüne varılmıştır. Bu doğrultuda öncelikle 2022-2023 Güz döneminden itibaren MÜDEK’in internet sitesinde yer alan Program Çıktıları’na ait son sürüm baz alınarak Program Çıktılarının güncellenmesi gerekmektedir. Ayrıca ölçümlerin çıktılarının alt kırımları gözetilerek her öğrenci için ayrı ayrı takip edilebilir halde gerçekleştirilmesi, öğrencilere çıktılardan aldıkları sonuçları gösterecek bir MÜDEK karnesi sunulması, bölüm bazında da çıktı ortalamalarının doğrudan hesaplanmasını kolaylaştıracak yeni bir sistemin geliştirilmesi zorunluluğu mevcuttur. Bu bağlamda ilk çalışma olarak 21.06.2022 tarihinde SAP/ORION yetkilileri ile bir toplantı gerçekleştirilmiş,

tasarlanmak istenen sistem yetkililere aktarılmıştır. Bir sonraki toplantı tarihi 5 Temmuz 2022 olarak kararlaştırılmıştır. Bir sonraki toplantıya kadar yapılması gereken ön hazırlıklar konusunda Bölüm Başkanlığına bilgi sunulması uygun görülmüştür.

4. 28-29 Mart 2022'de gerçekleşen MÜDEK ziyareti sırasında bildirilen zayıflık doğrultusunda öğrencilere çok disiplinli gruplarda çalışma becerilerini sağlamaya yönelik olarak önerilen ENC1001 Mühendislik Oryantasyonu dersinin İnşaat Mühendisliği ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği öğrencilerinin de yer aldıkları bir derse dönüştürülmesi, öğrencilerin bu dersi Endüstri Mühendisliği ile ilgili yöntemlere hakimiyetleri belirli bir seviyeye ulaştıktan sonra almaları uygun bulunmuştur. Bu kapsamda Bölüm Başkanlığına Bölüm Kuruluna sunulmak üzere müfredatta ENC1001 dersinin yarı yılının değiştirilmesi teklif edilecektir.
5. 28-29 Mart 2022'de gerçekleşen MÜDEK ziyareti sırasında bildirilen kaygı doğrultusunda araştırma görevlilerinin akademik danışmanlık görevi başlığı altında kariyer danışmanlığı vermesi uygulamasının sonlandırılması gerekmektedir. Bu hususta Bölüm Kurulu'nda görüşülmek üzere Bölüm Başkanlığı'na akademik danışmanlık ve kariyer danışmanlığı görevlerinin birbirinden ayrılması ve araştırma görevlilerinin 2022-2023 Güz döneminden itibaren kariyer danışmanlığı görevi yapmamaları önerisi sunulacaktır.
6. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi ders teslim dosyalarının ve MÜDEK ders dosyalarının hazırlanması için son tarih olarak 4 Temmuz 2022 tarihi belirlenmiş, konu ile ilgili araştırma görevlileri ve öğretim elemanları bilgilendirilmiştir.
7. 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı sonunda mezun veri tabanımız güncellenmiştir. Bu güncelleme sonrası, eğitim amaçları için belirlenmiş olan hedef değerlere ulaşma dereceleri ölçülmüştür. Sonuçlar Tablo 1'de verilmektedir. Bütün hedefe değerlerin karşılandığı anlaşılmaktadır.
8. Endüstri Mühendisliği Bölümü 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı İdari ve Akademik İşler Takvimi ve Eylem Planı'nda yer alan eylemlerin gerçekleşme durumları kontrol edilmiş, bölüm pikniği, teknik gezi, makale yayınlanması, bitirme projesi işbirliği protokolleri başlıklarında konulan hedeflere ulaşamadığı görülmüştür. Bu hususun gelecek yıla ait plan hazırlanırken dikkate alınması ve Bölüm Başkanlığı'na bu görevlerden sorumlu akademisyenden bilgi istenilmesinin uygun olacağı kanaatine varılmıştır. Kontrol sonucunda planda yer alan aktivitelerin tamamlanma oranının %84 olduğu ortaya çıkmıştır.

Tablo 1. Eğitim Amaçları Hedef Değerleri

Eğitim Amacı	Hedef	Mevcut değer (2021-2022)	Hedef Değer	Ölçüm Yöntemi
1	1.1. Çok çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren firmalarda istihdam edilen	21	En az 20 farklı sektör	Mezun veri tabanı (Sektör dağılımı)
1	1.2. Ulusal/uluslararası firmalarda istihdam edilen	%30	En az %25 uluslararası	Mezun veri tabanı (Firma dağılımı)
2	Firmaların farklı departmanlarında görev alacak	28	En az 10 farklı departman	Mezun veri tabanı (Departman dağılımı)
3	Kariyerlerine akademik alanda devam edebilecek	29	En az 10 mezun	Mezun veri tabanı (Akademik devam edenler)