

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

BÖLÜM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI

Toplantı No: 2022-2023/3
Toplantı Tarihi: 04.07.2023
Toplantı Saati: 14:00
Toplantı Yeri: Ataköy Kampüsü, Oda: 2-A-10

Katılımcılar:

| | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Dr. Öğr. Üyesi Okay Işık | Kalite Komisyonu Üyesi |
| Dr. Öğr. Üyesi Duygun Fatih Demirel | Kalite Komisyonu Üyesi |
| Ar. Gör. Ayşe Paksoy | Kalite Komisyonu Üyesi, |
| Ufuk Yüksel | Bölüm Öğrenci Temsilcisi |

Gündem:

1. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde gerçekleştirilen anket sonuçlarının değerlendirilmesi
2. 2023-2023 Program Çıktısı Ölçümlerinin Değerlendirilmesi
3. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi ders teslim dosyalarının ve MÜDEK ders dosyalarının hazırlanması
4. Eğitim Amaçlarına Ulaşma Ölçümleri
5. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Eylem Planı'nın değerlendirilmesi
6. Öğrenci görüşlerinin alınması

Endüstri Mühendisliği Bölümü Kalite Komisyonu Toplantısı:

1. 2022-2023 Bahar döneminde yapılan anketlerin sonuçları değerlendirildi. Anket sonuçlarını gösteren raporlar ikudepo'da ilgili dosyalara yerleştirilmiş, Bölüm Başkanlığı'na konu hakkında Bölüm Kurulu'nda konuşulmak üzere bilgilendirme yapılmıştır. Anketlere ilişkin özet bilgiler aşağıda verilmektedir:

- Ders Değerlendirme Anketleri: 2021-2022 Bahar döneminde açılan derslere ait öğrenciler tarafından doldurulan değerlendirme anketlerinin ortalaması 5 üzerinden 4,56'dır. Sonuçlardan anlaşılacağı üzere genel memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Güz döneminde ankete katılan öğrenci sayıları ders başına ortalama 20,10 iken bu dönem bu sayının 17,79'a düştüğü gözlenmiştir. Anket sonuçları ilgili öğretim elemanlarına iletilmiş, öğretim elemanlarının öğrenim çıktıklarına ilişkin anket sonuçlarını göz önünde bulundurarak ders iyileştirme önerilerinde bulunmaları istenmiştir. Bahsi geçen iyileştirme önerileri ikudepo'da ilgili dosyaya yerleştirilmiştir.
- Asistan Değerlendirme Anketleri: 2022-2023 Bahar döneminde öğrenciler tarafından doldurulan asistan değerlendirme anketlerinin ortalaması 7 üzerinden 6,44'tür. Bu sonuç bir önceki dönem 6,52 olarak ölçülmüştür. Sonuçlardan anlaşılacağı üzere genel memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Anket sonuçlarının Bölüm Başkanlığının yapacağı performans değerlendirme toplantılarında asistanlar ile ayrı ayrı paylaşılması görüşüne varılmış, ilgili karar Bölüm Başkanlığı'na iletilmiştir.
- Yeni Mezun Anketleri: 2022-2023 Bahar döneminde bitirme projesi yaparak mezun olmaya hak kazanan öğrenciler tarafından doldurulan yeni mezun anketleri sonuçları değerlendirilmiş ve sonuçlara göre tüm Program Çıktılarında (PÇ) %80'nin üzerinde seviyeye ulaşıldığı gözlenmiştir. 2022-2023 Güz ve Bahar dönemleri bir arada düşünüldüğünde PÇ2, PÇ3 ve PÇ5'te artış gözlenirken diğer PÇ'lerde çok az seviyede düşüş gözlemlenmiştir. 19. Maddeye verilen cevaplar karşılaştırıldığında, mezunlarımızın iş ortamında kararlarını alırken kararların hukuksal sonuçlarını değerlendirmeye katma yetkinliğindeki başarı yüzdelerini koruduğu yorumu yapılabilmektedir. 2022-2023 yılı geneli anket sonuçlarına bakıldığında tüm program çıktıları bazında başarı yüzdelerinde %85'in üzerinde başarı sağlandığı gözlemlenmiştir.

- Akademik Danışman Memnuniyet Anketi: Akademik danışmanlık anketine 2022-2023 yılında 116 öğrenci katılmış olup, katılım oranı %23'tür. Katılım bir önceki yılın oranı olan %13'e göre katılın yükseldiği görülmektedir. Bölüm Kalite Komisyonu'nun önceki yıl sonunda katılımcı sayısının iyileştirilmesi amacıyla anketin zamanlaması ve öğrenci katılımının özendirilmesiyle ilgili aldığı önlemlerin kısmen etkili olduğu ortadadır. Ortalama puan 6.10/7 olup öğrencilerin akademik danışmanlarından ve sistemden memnun oldukları anlaşılmaktadır. Anketler soru bazında incelendiğinde Soru 4, 8 ve 9'un ortalamaları diğer sorulara kıyasla daha düşük gerçekleşmiştir. Bu sorular sırasıyla "akademik danışmanın görüşme sıklığı", danışmanın öğrencinin "akademik performansı ile ilgili bilgi sahibi olması" ve "akademik gelişimine katkı sağlaması"dır. Sonuçlar akademik danışmanlar ile paylaşılmıştır.
- Kariyer Planlama Ve Gelişim Anketi: Ankete katılan 59 öğrencinin verdiği yanıtlardan yola çıkılarak öğrencilerin hemen hemen hepsinin uluslararası firmalarda çalışma isteğinde oldukları, bunun yanı sıra ulusal firmalarda da çalışmaya istekli oldukları görülmektedir. Öğrencilerin %39'u akademik alanda çalışmak istediklerini belirtmişlerdir. Öğrencilerin çalışmayı tercih ettikleri ilk üç sektör otomotiv, havacılık ve tüketim ürünleri olurken en çok çalışmak istedikleri ilk üç departman ise pazarlama/satış, iş geliştirme ((Kalite/Süreç İyileştirme) ve üretim (Üretim Planlama, Kalite Kontrol, Bakım Planlama, vb.) şeklinde sıralanmıştır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu aldıkları seçmeli derslerin kariyer hedefleriyle uyumlu olduğunu belirtmekte olup; süreç iyileştirme ve iş geliştirme, sürdürülebilirlik, Endüstri 4.0 gibi seçmeli derslerin de müfredatta yer almasını istediklerini ifade etmişlerdir. Ayrıca, öğrenciler Kültür Noktası tarafından düzenlenen Uluslararası İş Etiketleri, Etkili Sunum Teknikleri, Mülakat Teknikleri eğitimlerini tercih etme eğilimi göstermektedir. Sorulara verilen yanıtlardan anlaşılacağı üzere öğrenciler Kültür Noktası'nın Bilgisayar tabanlı eğitimler (Excel, Programlama vb.), Rapor hazırlama, Yapay Zeka, Ar-Ge, İş Hayatında Strateji eğitimleri düzenlenmesini talep etmektedir. Bu taleplerin Kültür Noktası'na iletilmek üzere Bölüm Başkanlığı'na bildirilmesi uygun bulunmuştur. Bunun yanı sıra öğrencilerin akademik danışmanlarından Kariyer planlaması (Somut örnekler ile), Staj Sürecinde Network İmkânı, Yurtdışı odaklı projelere ve eğitimlere başvuru süreci, meslek ile ilgili eğitim ve staj programları, Erasmus + Programı, Uluslararası iş olanakları, Etkili CV hazırlama yardım almak istedikleri görülmüş, bu taleplerin

büyük çoğunluğunun akademik danışmanlardan ziyade kariyer danışmanlarını ilgilendirdiği saptanmıştır. Konunun kariyer danışmanları ile paylaşılmasının uygun olacağı görüşüne varılmıştır.

2. 2022-2023 Bahar Dönemi için Program Çıktısı (PÇ) ölçümleri tamamlanmış olup Endüstri Mühendisliği Bölüm Başkanlığı'nın MÜDEK akreditasyon değerlendirmesi doğrultusunda almış olduğu kararlar neticesinde alt kırılımlar bazında yapılmıştır. İlgili ölçüm sonuçları toplantı eklerine konulmuştur. Her iki dönemin ölçüm sonuçları göz önüne alındığında yüzde 50 seviyesinin altında kalan çıktılar şu şekildedir:

- PÇ10c: Sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.
- PÇ11b: Mühendislik çözümlerinin hukuksal sonuçları konusunda farkındalık.

Güz Dönemi sonunda %50'nin altında ölçülen PÇ1a, PÇ10b ve PÇ11a ile ilgili alınan önlemlerin olumlu sonuçlar verdiği görülmekle birlikte bu durum PÇ10c ve PÇ11b'de etkili olmamıştır. Bu sebeple özellikle bu PÇ'leri ilgilendiren ENC1001 Engineering Orientation dersine ilişkin iyileştirme çalışmaları yapılmasına ilişkin dersin öğretim elemanlarına tekrar bilgilendirme yapılmıştır. Ölçüm sonuçlarının Bölüm Kurulu Toplantısında görüşülmek üzere Bölüm Başkanlığına iletilmesine karar verilmiştir.

3. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi ders teslim dosyalarının ve MÜDEK ders dosyalarının hazırlanması için son tarih olarak 5 Temmuz 2023 tarihi belirlenmiş, konu ile ilgili araştırma görevlileri ve öğretim elemanları bilgilendirilmiştir.
4. 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı sonunda mezun veri tabanımız güncellenmiştir. Bu güncelleme sonrası, eğitim amaçları için belirlenmiş olan hedef değerlere ulaşma dereceleri ölçülmüştür. Sonuçlar Tablo 1'de verilmektedir. Bütün hedef değerlerin karşılandığı anlaşılmaktadır.
5. Endüstri Mühendisliği Bölümü 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı İdari ve Akademik İşler Takvimi ve Eylem Planı'nda yer alan eylemlerin gerçekleşme durumları kontrol edilmiş, bölüm pikniği, teknik gezi, makale yayınlanması, bitirme projesi işbirliği protokolleri başlıklarında konulan hedeflere ulaşamadığı görülmüştür. Bu hususun gelecek yıla ait plan hazırlanırken dikkate alınması ve Bölüm Başkanlığı'nca bu görevlerden sorumlu akademisyenden bilgi istenilmesinin uygun olacağı kanaatine varılmıştır.
6. Öğrenci görüşlerinin ve taleplerinin toplaması amacıyla öğrenci temsilcisi Ufuk Yüksel görevlendirilmiştir. Öğrencilerden gelen bildirimler aşağıdaki gibi özetlenebilir:
- i. Çevre: Ayrıştırılmış geri dönüşüm atıkları ve diğer çöplerin birleştirilerek toplanması istenmektedir. İlgili birimlere iletilecektir.

- ii. Olanaklar: Kırtasyede fotokopi ve baskı fiyatları yüksek bulunmaktadır. Otoparktaki eğitim ve mucur sorunu ile ilgilenilmesi istenmiştir. İlgili birimlere iletilecektir.
- iii. Staj: Stajın mali işlere ve okula bildirim süresinin kısaltılması talebi ve diğer üniversitelerindeki uygulamalara dair örnekler [Stajların ders olarak sayılması, eğitim yılı içerisinde sigorta yapılabilmesi] bildirilmiştir. Talepler değerlendirilmek üzere talebi Rektörlük makamına bildirilecektir.
- iv. Okul Durumu: Öğrencilerin işe alım süreçlerinde dair bilgilendirme ve mezuniyet sonrası iş bulma desteği talepleri görüşülmüştür. Bu bağlamda K noktasının ve Bölümlerin düzenlediği seminerlere öğrencilerin çok az ilgi göstermesi problemi değerlendirilmiştir. Ayrıca öğrenciler sosyal çevrelerini geliştirmek, üniversiteli hissetmek amacıyla çeşitli aktivitelerinin arttırılmasını beklemektedirler.
7. Endüstri Mühendisliği Bölümünde 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı içerisinde alınan tüm iyileştirme kararlarının takip edilebilmesi amacıyla oluşturulmuş Sürekli İyileştirme Takvimi dosyasının Dr. Öğr. Üyesi Duygun Fatih Demirel tarafından güncellenmesine, ilgili takibin sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için her iki ayda bir kontrolünün sağlanmasına karar verilmiştir. Bu takip işlemleri birer eylem olarak bir sonraki akademik yıla ait Eylem Planı içerisinde gösterilecektir. Ağustos 2023 tarihinde yapılacak bir sonraki Kalite Komisyonunda ilgili dosya gözden geçirilip alınan iyileştirme kararları özetlenecektir.

Tablo 1. Eğitim Amaçları Hedef Değerleri

| Eğitim Amacı | Hedef | Mevcut değer (2022-2023) | Hedef Değer | Ölçüm Yöntemi |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| 1 | 1.1. Çok çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren firmalarda istihdam edilen Endüstri Mühendisleri yetiştirmek | 35 | En az 20 farklı sektör | Mezun veri tabanı (Sektör dağılımı) |
| 1 | 1.2. Ulusal/uluslararası firmalarda istihdam edilen Endüstri Mühendisleri yetiştirmek | %32 | En az %25 uluslararası | Mezun veri tabanı (Firma dağılımı) |
| 2 | Firmaların farklı departmanlarında görev alacak Endüstri Mühendisleri yetiştirmek | 25 | En az 10 farklı departman | Mezun veri tabanı (Departman dağılımı) |

| | | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|--------------------------------------------|
| 3 | Kariyerlerine akademik alanda devam edebilecek Endüstri Mühendisleri yetiştirmek | 29 | En az 10 mezun | Mezun veri tabanı (Akademik devam edenler) |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|--------------------------------------------|