

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

BÖLÜM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI

Toplantı No: 2024-2025/3
Toplantı Tarihi: 17.02.2025
Toplantı Saati: 14:00
Toplantı Yeri: Ataköy Kampüsü, Oda: 2-A-10

Katılımcılar:

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Gergin	Kalite Komisyonu Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Duygun Fatih Demirel	Kalite Komisyonu Üyesi
Ar. Gör. Ezgi Yıldırım Arslan	Kalite Komisyonu Üyesi

Gündem:

1. 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde gerçekleştirilen anket sonuçlarının değerlendirilmesi
2. 2024-2025 Güz Dönemi Program Çıktısı ölçümlerinin değerlendirilmesi
3. MÜDEK Ara Değerlendirme Raporu hazırlanması süreci
4. 2024-2025 Eğitim – Öğretim Yılı Eylem Planının değerlendirilmesi
5. KİD Raporunun hazırlanması
6. Stratejik Plan veri girişleri

Endüstri Mühendisliği Bölümü Kalite Komisyonu Toplantısı:

1. 2024-2025 Güz döneminde yapılan anketlerin sonuçları değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarını gösteren raporlar ikudepo'da ilgili dosyalara yerleştirilmiş, Bölüm Başkanlığı'na konu hakkında Bölüm Kurulu'nda konuşulmak üzere bilgilendirme yapılmıştır. Anketlere ilişkin özet bilgiler aşağıda verilmektedir:

- Ders Değerlendirme Anketleri: 2024-2025 Güz döneminde açılan derslere ait öğrenciler tarafından doldurulan değerlendirme anketlerinin ortalaması 5 üzerinden 4.61'dir. Sonuçlardan anlaşılabacağı üzere genel memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu gözlenmiştir. 4.00 puanın altında kalan dersler IE0508 İş Hukuku ve IE1702 Endüstri Mühendisleri için Akademik İngilizce I olmakla birlikte bu dersin değerlendirmesine çok az sayıda öğrenci katılmıştır. Anket yapılan 32 dersin altısında ise ortalama 4.00 ile 4.50 arasındadır. Bu dersler IE3101 Olasılık Kuramına Giriş, ENC1001 Mühendislik Oryantasyonu, IE3003 Nesne tabanlı Programlama, IE5403 Tesis Tasarımı ve Planlaması, IE4102 Mühendisler için İstatistik ve MCB1001 Matematik 1'dir. Bu dönem ankete katılan öğrenci sayılarının ders başına ortalama 17 olduğu ve geçen yılın aynı dönemine göre bu sayısının yükseldiği gözlenmiştir. Anket katılımlarını artırmak amacıyla öğretim elemanlarının gelecek dönemlerinde derslerinin bir kısmını ayırması, anketlerin dönemin 12, 13 ve 14. Haftalarını kapsayan tarihlerde gerçekleştirilmesi kararı alınmıştır. Anket sonuçları ilgili öğretim elemanlarına iletilmiş, öğretim elemanlarının öğrenim çıktılarına ilişkin anket sonuçlarını göz önünde bulundurarak ders iyileştirme önerilerinde bulunmaları istenmiştir. Bahsi geçen iyileştirme önerileri ikudepo'da ilgili dosyaya yerleştirilmiştir.
- Asistan Değerlendirme Anketleri: 2024-2025 Güz döneminde öğrenciler tarafından doldurulan asistan değerlendirme anketlerinin ortalaması 7 üzerinden 6.83'tür. Sonuçlardan anlaşılabacağı üzere genel memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu gözlenmiştir.
- Yeni Mezun Anketleri: 2024-2025 Güz döneminde bitirme projesi yaparak mezun olmaya hak kazanan öğrenciler tarafından doldurulan yeni mezun anketleri sonuçları değerlendirilmiş ve sonuçlara göre tüm Program Çıktılarında (PÇ) %87'nin üzerinde seviyeye ulaşıldığı gözlenmiştir. Bununla birlikte, 2023-2024 yılı ile kıyaslama yapıldığında PÇ3, PÇ6, PÇ8, PÇ9, PÇ11 sonuçlarında azalma söz konusudur. Ancak 2024-2025 Güz döneminde bitirme projesi yapan öğrenci sayısı az olduğu için ankete katılım da düşüktür. 2024-2025 yılına ait tüm sonuçlar Bahar dönemi sonunda netleşecektir.
- Akademik Danışman Memnuniyet Anketi: Akademik danışmanlık anketine 2024-2025 Güz Döneminde 84 öğrenci katılmış olup, katılım oranı düşük kalmıştır. Ortalama puan 6.35/7 olup öğrencilerin akademik danışmanlarından ve sistemden memnun oldukları anlaşılmaktadır. Anketler soru bazında incelendiğinde Soru 4 ve

8'in ortalamaları diğer sorulara kıyasla daha düşük gerçekleşmiştir. Bu sorular sırasıyla “akademik danışmanın görüşme sıklığı” ve “danışmanın öğrencinin akademik performansı ile ilgili bilgi sahibi olması”dır. Sonuçlar akademik danışmanlar ile paylaşılmıştır.

- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi: Kurumsal İletişim tarafından 2024-2025 Güz Döneminde gerçekleştirilen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketine göre bölümümüz öğrencileri toplantı ekinde gösterilen şikayet/öneri/bildirimleri gerçekleştirmiştir. Bunlardan iyileştirmeye açık olanlar için çeşitli iyileştirme önerileri sunulmuştur. Bahsi geçen iyileştirmelere ilişkin sürecin takibi adına Bölüm Başkanlığı bilgilendirilmiştir.

2. 2024-2025 Güz Dönemi için Program Çıktısı (PÇ) ölçümleri alt bileşenli ve alt bileşensiz olarak öğrenci bazında ve ders ortalamaları bazında yapılmış olup ölçüm işlemi 17 Şubat 2025 tarihinde tamamlanmıştır. Ölçümler esnasında aşağıdaki hususlara dikkat etmeleri konusunda sorumlu asistanlar bilgilendirilmiştir:

- i) Oluşturulan ölçüm dosyasında dersin tanımlı öğrenim çıktıları (learning outcomes - LO) ve program çıktıları (PÇ) mutlaka açıkça yer almalıdır (Örnek ölçüm dosyasına benzer şekilde)
- ii) PÇ ölçümleri alt bileşenler bazında ve alt bileşensiz olarak bütünleme sınavı sonrası D- ve üzeri not almış her öğrenci için ayrı ayrı olarak hesaplanır.
- iii) Öğrenci bazında ölçüm yapıldıktan sonra alt bileşenler bazında ve alt bileşensiz olarak sınıf ortalaması da alınır ve not edilir.
- iv) Dersin ilişkili olduğu bir PÇ birden fazla alt bileşen içeriyorsa alt bileşensiz ölçüm yapılırken bu alt bileşenlerin ortalaması alınır
- v) Bir PÇ’de yer alan “bilgi” ifadesi sadece sınav soruları ile, “beceri” ifadesi sadece proje ile; “farkındalık” ifadesi ise sadece seminer katılımı ile ölçülmelidir.
- vi) Beceri şeklinde bir ifade geçen PÇ ölçümünde hem sınav sorusu hem de proje puanı kullanılmamalıdır.
- vii) Bilgi şeklinde bir ifade geçen PÇ ölçümünde sadece sınav soruları dikkate alınmalı, proje ya da seminer katılımına yer verilmemelidir.

Ölçüm sonuçları ortalamalar bazında değerlendirildiğinde PÇ-7.b dışında diğer tüm PÇ alt bileşenlerinde %50 seviyesinin üzerinde bir seviyeye erişildiği görülmektedir. PÇ-7.b “en az bir yabancı dil bilgisi”ne denk gelmekte olup Güz döneminde sadece IE1702 Academic English for Industrial Engineering I dersi ile ilişkilendirilmiştir. Konu ile ilgili olarak aynı çıktıyla ilişkili olan IE2703 Academic English for Industrial

Engineering II dersi öğretim elemanları bilgilendirilmiştir. PÇ'ler alt bileşensiz incelendiğinde tüm PÇ'lerde %50 seviyesinin üzerinde bir ölçüm sonucuna ulaşılmıştır. PÇ ölçüm sonuçları toplantı eklerinde verilmiştir.

3. Temmuz 2025'te teslim edilecek MÜDEK Ara Değerlendirme Raporunun hazırlanması çalışmaları kapsamında MÜDEK tarafından 25 Şubat-8 Mart 2025 tarihleri arasında düzenlenecek "Halen akreditasyonu olan programların temsilcilerine yönelik olan 2025 yılı MÜDEK eğitimi"ne Dr. Öğr. Üyesi Duygun Fatih Demirel katılacak ve raporun hazırlanması konusunda 15 Mart 2025 tarihine kadar iş planı hazırlayarak ilgili sorumluları bilgilendirecektir.
4. 2024-2025 Eğitim – Öğretim Yılı Eylem Planında Şubat 2025'e kadar işlenmiş faaliyetlerin tamamlanıp tamamlanmadığına dair değerlendirme yapılmıştır. Buna göre birçok faaliyetin tamamlandığı görülmekle birlikte bazı faaliyetlerle ilgili çalışmaların halen sürdüğü, bazı faaliyetlerin gerçekleşme tarihlerinde değişikliğe gidildiği görülmüştür. Henüz bir aksiyonun alınmadığı faaliyetlerin yapılmasından sorumlu komisyon ve kişilere durumun bildirilmesi ve gerekli aksiyonun alınmasının sağlanmasına karar verilmiştir.
5. 2024 Yılına ait Kurum İçi Değerlendirme Raporunun 21 Şubat 2024 tarihine kadar hazırlanması amacıyla Dr. Öğr. Üyesi Duygun Fatih Demirel görevlendirilmiştir. Raporda kullanılacak kanıtlar bölüm Araştırma Görevlileri tarafından 14 Şubat 2025 tarihine kadar toplanmıştır. Yapılacak kontrol ve düzeltmelerin ardından ilgili kanıtlar ve veri giriş MS Excel dosyası Bölüm Başkanlığı ile paylaşılacaktır.
6. 2024 Yılı Stratejik Plan veri girişleri 28 Ocak 2025 tarihinde tamamlanmış, ilgili kanıtlar veri giriş portalına yüklenmiştir.