

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

BÖLÜM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI

Toplantı No: 2024-2025/4
Toplantı Tarihi: 30.07.2025
Toplantı Saati: 14:00
Toplantı Yeri: Ataköy Kampüsü, Oda: 2-A-10

Katılımcılar:

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Gergin Kalite Komisyonu Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Duygun Fatih Demirel Kalite Komisyonu Üyesi

Gündem:

1. 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde gerçekleştirilen anket sonuçlarının değerlendirilmesi
2. 2024-2025 Bahar Dönemi Program Çıktısı ölçümlerinin değerlendirilmesi
3. MÜDEK Ara Değerlendirme Ziyareti hazırlanma süreci
4. 2024-2025 Eğitim – Öğretim Yılı Eylem Planının değerlendirilmesi
5. Stratejik Plan veri girişleri

Endüstri Mühendisliği Bölümü Kalite Komisyonu Toplantısı:

1. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemine ait “Ders Değerlendirme Anketleri”, “Asistan Değerlendirme Anketi”, “Akademik Danışman Değerlendirme Anketi”, “Kariyer Planlama ve Gelişim Anketi” ve “Yeni Mezun Değerlendirme Anketli” CATS üzerinden gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi şu şekildedir:
Ders Değerlendirme Anketleri: 2024-2025 Bahar döneminde açılan derslere ait öğrenciler tarafından doldurulan değerlendirme anketlerinin ortalaması 5 üzerinden 4,84'tür. Sonuçlardan anlaşılabacağı üzere genel memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu

gözlenmiştir. Güz döneminde ankete katılan öğrenci sayıları ders başına ortalama 17 iken bu dönem bu sayının 6'ya düştüğü gözlenmiştir. Anket sonuçları ilgili öğretim elemanlarına iletilmiş, öğretim elemanlarının öğrenim çıktılarına ilişkin anket sonuçlarını göz önünde bulundurarak ders iyileştirme önerilerinde bulunmaları istenmiştir. Bahsi geçen iyileştirme önerileri ikudepo'ya yerleştirilmiştir.

Asistan Değerlendirme Anketleri: 2024-2025 Bahar döneminde öğrenciler tarafından doldurulan asistan değerlendirme anketlerinin ortalaması 7 üzerinden 6,59'dur. Bu sonuç bir önceki dönem ile aynı seviyededir. Sonuçlardan anlaşılabacağı üzere genel memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Anket sonuçlarının Bölüm Başkanlığının yapacağı performans değerlendirme toplantılarında asistanlar ile ayrı ayrı paylaşılması görüşüne varılmıştır.

Akademik Danışman Memnuniyet Anketi: Akademik danışmanlık anketine 2024-2025 yılında 40 öğrenci katılmış olup, katılım sayısının bir önceki yıla göre azaldığı görülmüştür. Ortalama puan 6,68/7 olup öğrencilerin akademik danışmanlarından ve sistemden memnun oldukları anlaşılmaktadır. Anketler soru bazında incelendiğinde Soru 4, 8 ve 9'un ortalamaları diğer sorulara kıyasla daha düşük gerçekleşmiştir. Bu sorular sırasıyla "akademik danışmanın görüşme sıklığı", danışmanın öğrencinin "akademik performansı ile ilgili bilgi sahibi olması" ve "akademik gelişimine katkı sağlaması"dır. Sonuçlar akademik danışmanlar ile paylaşılmıştır.

Kariyer Planlama Ve Gelişim Anketi: Ankete katılan 9 öğrencinin verdiği yanıtlardan yola çıkılarak öğrencilerin hepsinin uluslararası firmalarda çalışma isteğinde oldukları, bunun yanı sıra ulusal firmalarda da çalışmaya istekli oldukları görülmektedir. Öğrencilerin %56'sı akademik alanda çalışmak istediklerini belirtmişlerdir. Öğrencilerin çalışmayı tercih ettikleri ilk üç sektör otomotiv, havacılık ve kozmetik-ilaç olurken en çok çalışmak istedikleri ilk üç departman ise İş Geliştirme (Kalite/Süreç İyileştirme), üretim (Üretim Planlama, Kalite Kontrol, Bakım Planlama, vb.) pazarlama/satış şeklinde sıralanmıştır. Geçen yıl ile kıyaslandığında öğrencilerin çalışmak istedikleri sektör ve departmanlarda fazla bir değişim olmadığı söylenebilir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu aldıkları seçmeli derslerin kariyer hedefleriyle uyumlu olduğunu belirtmektedir. Ayrıca, öğrenciler Kültür Noktası tarafından düzenlenen Diksiyon ve Etkili Beden Dili Eğitimi, Uluslararası İş Etiketi, Mülakat Teknikleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi eğitimlerini tercih etme eğilimi göstermektedir. Sorulara verilen yanıtlardan anlaşılabacağı üzere öğrenciler Kültür Noktası'nın Zaman Yönetimi, Risk Yönetimi, Temel Kodlama, Yapay Zeka ve Otomasyon eğitimleri

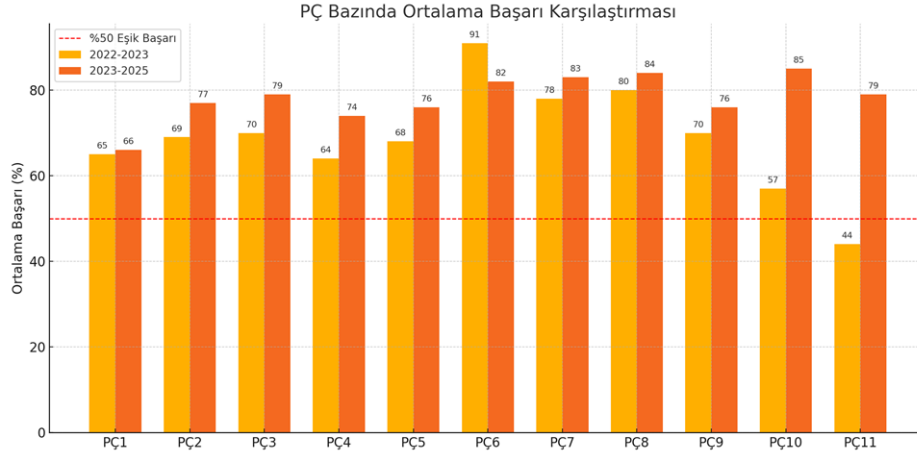
düzenlemesini talep etmektedir. Bu taleplerin Kültür Noktası'na iletilmek üzere Bölüm Başkanlığı'na bildirilmesi uygun bulunmuştur. Bunun yanı sıra öğrencilerin akademik danışmanlarından staj, kariyer yönetimi, etkin zaman yönetimi, ders seçimi, okula uyum sağlamak için yapılabilecekler gibi konularla ilgili destek almak istedikleri görülmektedir.

2. 2024-2025 Bahar Dönemi için Program Çıktısı (PÇ) ölçümleri alt bileşenli ve alt bileşensiz olarak öğrenci bazında ve ders ortalamaları bazında yapılmış olup ölçüm işlemi Haziran 2025 tarihinde tamamlanmıştır. Seçilen derslerdeki (genel, ödev, proje, sınav sorusu, vb.) başarı oranları kullanılarak hesaplanmış olan program çıktıları başarı yüzdeleri ortalamalar bazında son 4 yıl için Tablo 1'de verilmektedir.

Tablo 1. Seçilen Dersler ile Hesaplanan Program Çıktılarına Ulaşma – Alt Bileşensiz

Ortalama											
%	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
2021-2022	%49	%59	%66	%55	%64	%70	%73	%80	%75	%71	%60
2022-2023	%69	%83	%78	%79	%78	%79	%76	%69	%76	%68	%61
2023-2024	%60	%84	%84	%81	%83	%86	%80	%91	%66	%68	%59
2024-2025	%64	%84	%85	%84	%86	%84	%83	%87	%73	%82	%69

Tablo 1'e ek olarak 7 Temmuz 2025 tarihinde teslim edilen Son MÜDEK ara değerlendirme raporunda da belirtildiği üzere bir önceki değerlendirme dönemi olan 2022-2023 verileri 2023-2024 ve 2024-2025 verileri ile kıyaslandığında tüm derslerde hem alt bileşenli hem alt bileşensiz bazda %50'lik ortalama başarının üzerine çıkıldığı görülmektedir. Ayrıca, PÇ 3'te görülen ortalama %78'den %85'e yükseliş öğrencilerin tasarım süreçlerine daha hakim olduğu ve modern yöntemleri daha iyi uyguladığını göstermektedir. Benzer şekilde, PÇ 5'te görülen ortalama %78'den %86'ya yükselmesi de öğrencilerin deneysel becerilerinin ve veri yorumlama yetilerinin geliştiğine dair bir kanıttır. Son MÜDEK değerlendirilmesine konu olan tablo ile değerlendirme sonrası alınan sonuçların kıyaslanmasıyla ortalama bazında PÇ10'da da ciddi bir sıçrayışın yaşandığı görülmektedir (%68'den %82'ye artış). Bu artışta ölçüm sistemine eklenen aksiyonların etkisinin büyük olduğu ortadadır. Benzer şekilde PÇ'8'de görülen %69'dan %87'ye olan yükseliş de KDS ve Future gibi kongre etkinliklerine katılımın IE8900 Graduation Project dersi öğrencilerine zorunlu tutulmasının yaşam boyu öğrenme, girişimcilik ve sürdürülebilirlikle ilgili farkındalıkların artırılmasında olumlu sonuçlar doğurduğunu göstermektedir.



Şekil 1. 2022-2023 ve 2023-2025 Arası Mezunların PÇ Bazında Ortalama Başarılarının Karşılaştırılması

Öğrenci bazlı program çıktısı ölçüm sonuçlarına ilişkin veriler doğrultusunda 2022-2023 (Son MÜDEK değerlendirmesinde sunulan) ve 2023-2024 ile 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yıllarında (Son MÜDEK değerlendirmesinden sonra) mezun olan öğrencilerin PÇ bazında ortalama başarıları Şekil 1’de karşılaştırılmıştır. Tüm sonuçlar detaylı incelendiğinde aşağıdaki bulgulara varılmaktadır:

- Özellikle %50 eşik başarı değerinin altında kalan sonuçların 2023-2024 ve 2024-2025 mezunlarında ortadan kalktığı ve genel olarak tüm PÇ’lerde iyileşme sağlandığı görülmektedir.
- En son MÜDEK değerlendirmesinde Zayıflık bildirimine söz konusu olan PÇ10 ve PÇ11’de ortalama bazında belirgin iyileşme (PÇ 10 için %57’den %85’e; PÇ 11 için %44’ten %79’a yükseliş) söz konusudur. Benzer durum öğrenci bazlı ölçümlerde de gözlenmektedir. Bu iki çıktıda hiçbir öğrencinin %50 eşik başarı değerinin altında kalmadığı görülmektedir.
- En son MÜDEK değerlendirmesinde Kaygı bildirimine söz konusu olan PÇ1 ve PÇ2’de 2023-2024 ve 2024-2025 mezunları için öğrenci bazında %50 başarı hedefinin altında kalan kimsenin bulunmadığı görülmektedir. Bu durum 21 Şubat 2024 tarihli Bölüm Kurulunda alınan “derslerden D- ile geçme notunun yükseltilmesi” kararının etkili olduğu sonucunu ortaya koymaktadır.
- PÇ 10 ve PÇ 11 dahil olmak üzere tüm PÇ’lerde %50 eşik değerinin altında kalan öğrenci sayısı 2023-2024 ve 2024-2025 mezunlarında yok denecek kadar azdır.
- Tüm PÇ’ler incelendiğinde öğrenci bazında neredeyse tüm mezunlar için program çıktılarının %50 seviyesinin üstünde sağlandığı ortadadır. Bu da program çıktılarının tüm mezunlara sistematik şekilde kazandırıldığı anlamına gelmektedir.
- Önceki MÜDEK değerlendirme döneminde öğrenci bazlı ölçüm sonuçları incelendiğinde kimi öğrenciler bazı PÇ’lerde çok düşük (örneğin %17, %25) değerler almışken, bu MÜDEK değerlendirme döneminde en düşük değerler bile %50’nin üstünde kalmaktadır. Bu durum, öğrenciler arası başarı farklarının azaldığına ve ölçme sisteminin homojenleştiğine işaret etmektedir. Böylece, PÇ bazında performans dengesinin arttığı, başarının daha geniş tabana yayıldığı sonucuna varılmaktadır.

3. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı içerisinde gerçekleşecek MÜDEK akreditasyonu ara değerlendirme ziyaretine ilişkin hazırlıklar ile ilgili Bölüm Kalite Komisyonu görevlendirilmiş olup yapılacak işler şu şekildedir:

- Sanal Belge Odasına tüm kanıtların eklenmesi
- Sanal Belge Odasına yerleştirilen kanıtların isimlendirilmesi
- Bitirme projelerinin toplanması
- Tüm staj raporlarının toplanması
- Akademik danışmanlık sistemi kanıtlarının toplanması
- Kariyer danışmanlığı sistemi kanıtlarının toplanması
- Ders dosyalarının tamamlanması
- PÇ ölçüm dosyalarının gözden geçirilmesi
- Öğrenci bazında PÇ ölçüm sisteminin kontrolü
- Ziyaret esnasında görüşülecek öğrencilerin belirlenmesi
- Ziyaret esnasında görüşülecek öğrencilerle toplantı yapılması
- Multidisipliner çalışma kanıtlarının toplanması
- Bölüm seminerleri ve teknik gezi bilgilerinin toplanması
- Sınıf, laboratuvar, kütüphane, çalışma alanları gibi yerlerin fotoğraf ya da videolarının hazırlanması
- Bölümde yapılan yayınların toplanması
- Sürekli iyileştirme kararlarının gözden geçirilmesi
- Bölüm kurul ve komisyon toplantı tutanaklarının tamamlanması
- Ana tasarım deneyine söz konusu projelerin toplanması
- Bölüm kurul ve komisyonlarındaki güncellemelerin yapılması
- Websitesinin kontrolü
- Akademik paket kontrolü
- Fakülte pano ve isimliklerin kontrolü
- Mentor-mentee sistemi ile ilgili kanıtların toplanması
- K-noktası eğitimleri ile ilgili kanıtların toplanması
- Anket sonuçlarına göre iyileştirme kanıtlarının toplanması
- Danışma kurulu önerilerine göre iyileştirme sonuçlarının toplanması

Bu işlere dair çalışma planı oluşturulup ve sorumlu öğretim elemanları ile çalışma takvimi 15 Eylül 2025'te paylaşılacaktır.

4. 2024-2025 Eğitim – Öğretim Yılı Eylem Planında Şubat 2025'e kadar işlenmiş faaliyetlerin tamamlanıp tamamlanmadığına dair değerlendirme yapılmıştır. Buna göre birçok faaliyetin tamamlandığı görülmekle birlikte bazı faaliyetlerle ilgili çalışmaların halen sürdüğü, bazı faaliyetlerin gerçekleşme tarihlerinde değişikliğe gidildiği görülmüştür. Henüz bir aksiyonun alınmadığı faaliyetlerin yapılmasından sorumlu komisyon ve kişilere durumun bildirilmesi ve gerekli aksiyonun alınmasının sağlanmasına karar verilmiştir.
5. 2024 Yılı Stratejik Plan veri girişleri 4 Ağustos 2025 tarihinde tamamlanarak, ilgili kanıtlar veri giriş portalına yüklenecektir.