

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

BÖLÜM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI

Toplantı No: 2019-2020/08
Toplantı Tarihi: 30.07.2020
Toplantı Saati: 15:00
Toplantı Yeri: Online

Katılımcılar:

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Gergin	Bölüm Başkan Yardımcısı, Kalite Sorumlusu
Dr. Öğr. Üyesi D. Fatih Demirel	Kalite Kom., Staj Kom., Altyapı Komisyonu Üyesi
Ar. Gör. Sevra Çiçekli	Bölüm Web ve SAP/Orion Sorumlusu
Ar. Gör. M. Özge Özler	Bölüm Akademik Paket Sorumlusu
Atakan Hacıtuna	Bölüm Öğrenci Temsilcisi (kayıt dondurduğu için katılmayacaktır)

Gündem:

1. 2019-2020 yılı Eylem Planı kapsamındaki faaliyetlerin değerlendirilmesi
2. 2019-2020 Bahar yarıyılında uygulanan anket raporları
3. ÖÇ-PC eşleştirme sonuçları (Öğrenim Çıktıları üzerinden Program Çıktılarına Ulaşma Derecesi)
4. Eğitim Amaçlarına Ulaşılma dereceleri
5. Mezun veritabanı güncellemesi
6. MÜDEK Denetim ertelemesi
7. Görüş ve öneriler

Endüstri Mühendisliği Bölümü Kalite Komisyonu Toplantısı:

1. **2019-2020 yılı Eylem Planı** kapsamında tamamlanan Ocak-Haziran ayları faaliyetleri değerlendirildi. Haziran sonu itibarıyla toplam 59 faaliyet planlanmış, 45 faaliyet gerçekleşmiştir.
 - 1.1. Bu dönemde aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilememiştir. Sebep ve aksiyonların görüşülmesi için Bölüm Kurulu'na sunulmuştur;
 - Yabancı öğrencilerle sosyal aktivite
 - 2. Mezunlar paneli (Mart 2020)

- Çevre Sürdürülebilirlik ve Enerji Kulübü “Enerji zirvesi”
- 2209-B TÜBİTAK Öğr. Proje başvurusu (4 başvuru hedefi 2 adet olarak gerçekleşmiştir.)
- Müfredata yeni ders eklenmesi (lisans)
- Teknik geziler (7 olarak belirlenen hedef 5 olarak gerçekleşmiştir)
- Ulusal konferans katılımı
- Uluslararası konferans katılımı (4 olarak belirlenen hedef 2 olarak gerçekleşmiştir)
- Yazarları arasında öğrenci bulunan yayın

1.2. Bu dönemde aşağıdaki faaliyetler planlanandan fazla olarak gerçekleşmiştir.

- Mentor atamaları (6 olarak belirlenen hedef 7 olarak gerçekleşmiştir)
- Makale yayınlanması (2 olarak belirlenen hedef 3 olarak gerçekleşmiştir; 1 tanesi (DA) Kabul almış, yayın aşamasındadır)

2. 2019-20 Bahar yarıyılı için tamamlanan tüm anketler (Ders Değerlendirme Anketleri, Yeni Mezun Anketleri, Mentor/Mentee Anketleri, Arş. Gör. Değerlendirme Anketi) ve Ders Öğrenim Çıktılarının (Learning Outcome) sağlanma düzeylerine göre ölçülen Program Çıktıları’na ulaşma dereceleri değerlendirilerek Bölüm Kurulu’na sunulacak raporlar görüşülmüştür. Raporlar tutanak ekinde verilmiştir.

2.1. Ders Değerlendirme Anketleri: CATS üzerinden 25 ders için yapılan yapılan anketlerin genel ortalaması 4,01 puan ile tatmin edicidir. Ancak bu dönem 2018-19 Bahar yarıyılı ortalamasının (4,46) oldukça altındadır. 4 puan altında kalan 11 ders (IE007, IE0205, IE0302, IE0509, IE0510, IE0609, IE2002, IE2401, IE4004, IE4503, IE6103) görülmektedir. Bu dersler içinde IE007, IE0205 ve IE0302 derslerine 10 öğrenciden az sayıda geri dönüş olmuştur. Bu bakımdan bu derslere ait sonuçların güvenilirliği tartışmalıdır. Ancak diğer derslerdeki düşüşün nedeni detaylı olarak analiz edilecektir. Tüm derslerin öğretim elemanları ile sonuçlar paylaşılmış ve geri bildirimler istenmiştir. Alınan iyileştirme kararları Bölüm Başkanlığı’na görüşülerek değerlendirilecektir. Sonuçlar ve geri dönüşler ekte verilmiştir.

2.2. Yeni Mezun Anketleri: MÜDEK denetimi sonrasında Mezun/İşveren anketleri Yeni Mezun Anketi olarak güncellenerek, Program Çıktıları’nın işveren tarafından değerlendirilmesi uygulaması sonlandırılmıştır. Bitirme Projesi sunumu aşamasındaki yeni mezunlarımıza uygulanan anket sonuçlarına göre mezunlar Program Çıktılarına ulaşma düzeylerini ortalama% 86,45 olarak

değerlendirmişlerdir. 2018-19 ile kıyaslandığında, PÇ2, PÇ8, PÇ9, PÇ10 ve PÇ11' in başarı yüzdelerinde artış gözlenirken; PÇ1, PÇ4, PÇ5, PÇ7'de düşüş gözlemlenmiştir. PÇ10 ve PÇ11 geçmiş 3 yılın başarı yüzdeleri ile karşılaştırıldığında en yüksek yüzdeliğe ulaşıldığı görünmektedir.

2.3. Mentor/Mentee Anketleri: 2019-20 Eğitim öğretim yılında eşleştirilen toplam 7 mentor-mentee değerlendirmeleri yapılmıştır; 7 mentee öğrencimize yapılan mentor atamaları sonrası sadece 3 mentee ankete katılım sağlamıştır. Bu durumla ilgili atamalar öncesi mentee adayı öğrencilere süreç bilgilendirme toplantısı yapılmasına karar verildi. Ankete katılan mentee öğrencilerimizin vermiş olduklara cevaplara göre ortalama yaklaşık %70 oranında bir başarı düzeyi mevcuttur. Alınan geri bildirimlere göre pandemi (COVID-19) döneminin de etkisiyle sonuçların genelinde mentee ile mentor arasında sağlıklı iletişimin sağlanamadığı sonucuna varılmıştır. Mentorlar, öğrencilerimizin düzenli iletişim halinde olmadıklarını ve aralarında iletişim kopukluğu yaşandığını gözlemlemişlerdir. mentorların genel memnuniyeti yüksektir ve devam etmek istemektedirler.

2.4. Arş. Gör. Değerlendirme Anketi: Bölüm araştırma görevlilerinin öğrenciler tarafından yapılan ders performans değerlendirmeleri bahar döneminde 4,05 ortalama ile tatmin edici seviyededir. Ancak bir önceki dönem ortalamasına (4,51) göre (%10) düşüş görülmektedir. Öğretim üyesi değerlendirmeleri ise ortalama 4,09 olarak hesaplanmıştır ve ACK ve ayrılan UD dışında tüm asistanların puanlarında artış vardır. Ekteki raporda görülen ayrıntılar değerlendirilerek geri bildirim verilmek üzere Bölüm Başkanlığı'na iletilmiştir.

3. Program çıktlarına ulaşma dereceleri Öğrenim çıktıları üzerinden uygulanan yöntemle değerlendirilmiştir. PÇ11(Endüstri Müh. Uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlarda sağlık, çevre ve güvenlik üzerinde etkileri) dışında Tüm PÇ'ler için başarı ortalaması %50'nin üzerindedir (min %51- maks 80%). Bu sonuçlar Bölüm Kurulu'nda değerlendirilecektir.
4. Eğitim Amaçları güncellenen mezun ver tabanı bağlamında belirlenmiştir. En az %25 Ulusal/uluslararası firmalarda istihdam edilen mezun hedefi % 24 olarak gerçekleşmiştir. Diğer EA'ları hedeflerin üzerinde gerçekleşmiştir.
5. Toplam 967 adet mezunumuzun bilgileri güncellenmiştir. Güncel dosya ikudepo/MEZUNLAR klasörü altındadır.

6. Mayıs ayında Mart 2021 tarihinde yapılması planlanan MÜDEK denetiminin Pandemi sebebiyle ertlendiği bildirilmiştir.
7. 2019-20 Bahar yarıyılı Kalite Komisyon Toplantıları Pandemi süreci sebebiyle aksamıştır. Mart ve Mayıs ayları için planlanan toplantılar, gerekleştirilemeyerek faaliyetler ikudepo'da tamamlanan kayıtlar üzerinden takip edilmiştir. Temmuz ayında tek bir toplantı yapılarak faaliyetler Bölüm Kurulu'na raporlklanmak üzere değerlendirilmiştir.

Ekler:

1. 2019-2020 yılı Eylem Planı (Temmuz 2020)
2. Ders Değerlendirme Anketleri Sonu Raporu (Tüm dersler)
3. Ders Değerlendirme Anketleri Sürekli İyileştirme Cevapları
4. Yeni Mezun Anketleri (P ölçümleri)
5. Mentor Anket Raporu
6. Mentee Anket Raporu
7. Arş. Gör. Değerlendirme Anketi
8. P ölçümleri (Öğrenim ıktları ile)
9. EA Analiz raporu

TOPLANTIYA KATILANLAR

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Gergin

			Başarılı (D- ve üzeri) öğrencilerin,	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
MCB1001	Calculus I	güz	not ortalaması	37%										
PHY1001	Physics I	güz	PÇ1 için not ortalaması, PÇ6 için lab notlarının ortalaması	43%					100%					
IE1801	Engineering Orientation	güz	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.							64%	64%	45%	46%	42%
IE1001	Int. to Computing	güz	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.				42%							
IE3101	Int. to Probability	güz	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.	46%	46%	46%	46%	46%						
IE5202	OR II	güz	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.	44%	40%									
IE5403	Facilities Plan. and Design	güz	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.		45%									
IE7203	Simulation Modelling	güz	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.		45%	49%	49%	49%	68%	62%				
IE7405	SCM	güz	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.						25%	25%				
TR1001	Turkish I	güz	not ortalaması							78%				
IE8900	Graduation Project	güz	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.		94%	94%		95%	91%	92%	90%	94%	98%	
IE8900	Graduation Project	bahar	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.		88%	88%		86%	92%	86%	84%	92%	77%	
MCB1002	Calculus II	bahar	not ortalaması	74%										
PHY2001	Physics II	bahar	PÇ1 için not ortalaması, PÇ6 için lab notlarının ortalaması	76%					76%					
IE2401	Int. to IE	bahar	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.										51%	
IE2602	General Chemistry	bahar	not ortalaması	88%										
IE4102	Statistics for Eng.	bahar	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.	45%				45%						
IE4201	OR I	bahar	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.	62%			33%							
IE6404	Production PL and Control	bahar	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.		47%									
IE6103	Design of Exp.	bahar	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.			71%	71%	71%		71%				
IE8406	Quality Eng.	bahar	İlgili PÇ'yi destekleyen LO ort.				64%					69%		
TR2001	Turkish II	bahar	not ortalaması							98%				
				57%	58%	70%	51%	65%	75%	72%	80%	75%	68%	42%

1. Eğitim Amaçları Hedef Değerleri

Eğitim Amacı	Hedef	Mevcut değer (2019-2020)	Hedef Değer	Ölçüm Yöntemi
1	1.1. Çok çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren firmalarda istihdam edilen	21	En az 20 farklı sektör	Mezun veri tabanı (Sektör dağılımı)
1	1.2. Ulusal/uluslararası firmalarda istihdam edilen	%24	En az %25 uluslararası	Mezun veri tabanı (Firma dağılımı)
2	Firmaların farklı departmanlarında görev alacak	23	En az 10 farklı departman	Mezun veri tabanı (Departman dağılımı)
3	Kariyerlerine akademik alanda devam edebilecek	28	En az 10 mezun	Mezun veri tabanı (Akademik devam edenler)

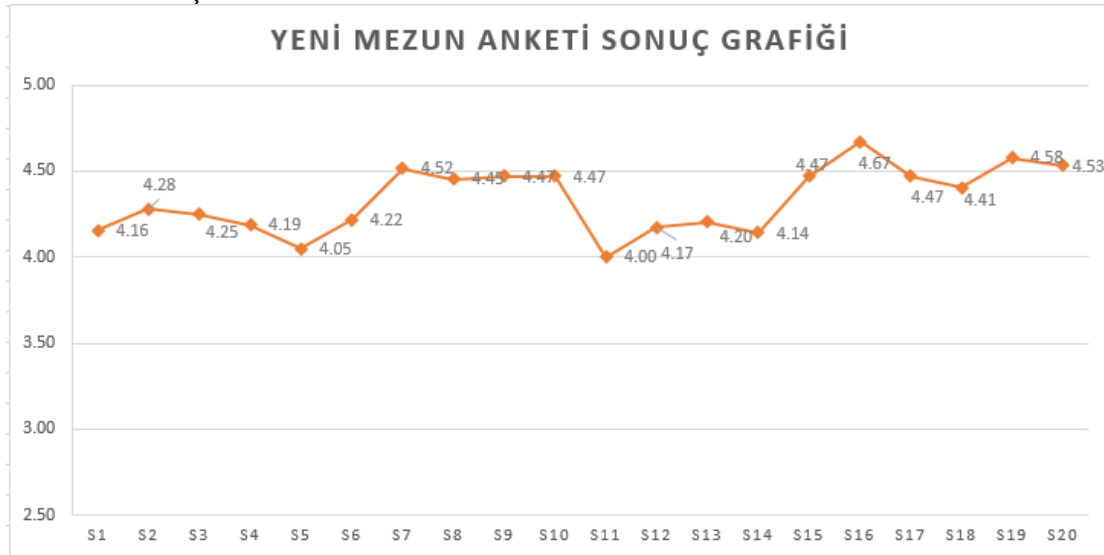
YENİ MEZUN ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU (2019-2020)

İKÜ Endüstri Mühendisliği Bölümü olarak eğitim programlarımızı değerlendirmek, ülkenin ve çağın değişen gereksinimlerine uyum sağlayabilecek düzenlemeleri yapabilmek amacıyla mezunlarımızın geri dönüşlerine ihtiyaç duymaktayız. Bu sebeple online ortamda Mezun Anketi oluşturulmuştur.

Mezunlarımızın öğrenim hayatları boyunca aldıkları teorik ve pratik eğitimlerin iş ortamlarındaki etkilerini sorguladığımız anketimiz 20 açıklamadan oluşmaktadır. 29 mezunumuzun katıldığı anket, 5’li likert ölçek olarak hazırlanmıştır (5: Kesinlikle katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Fikrim yok, 2:Katılmıyorum, 1:Kesinlikle katılmıyorum). Anketin orjinal hali Ek-1 dedir.

Soru bazında alınan puanlar :

Her bir soru bazlı ve genel ortalamalar Tablo 1’de ve soru bazlı grafiksel gösterimleri Şekil 1’de belirtilmiştir.



Şekil 1: Soru bazlı ortalamalar

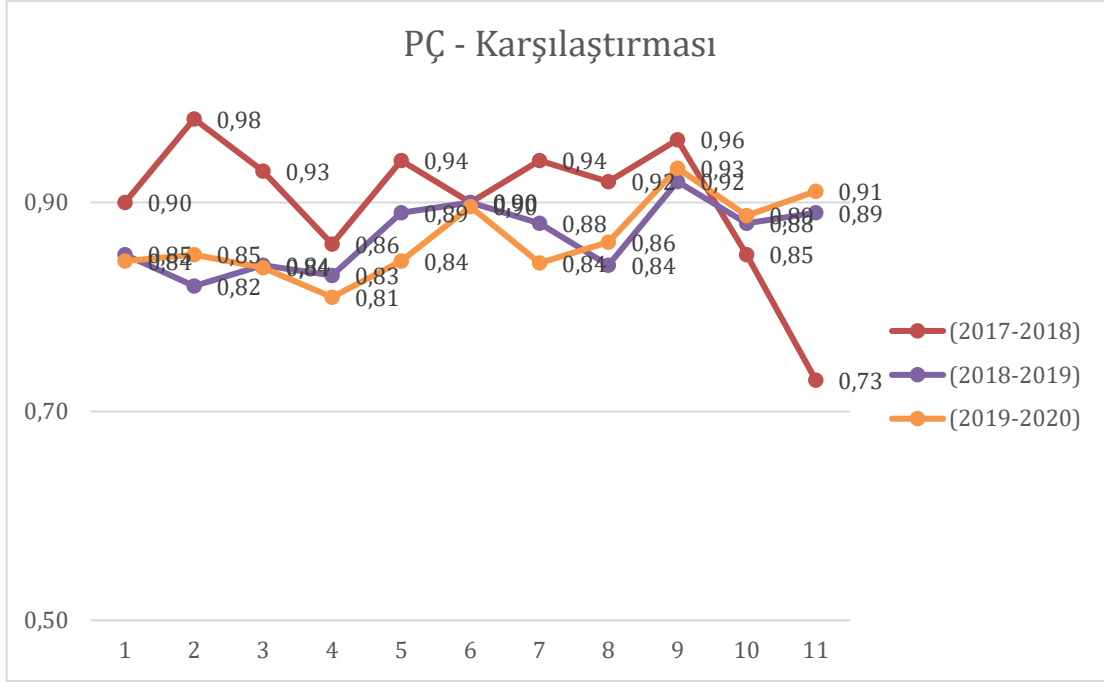
Tablo 1: Soru bazlı ortalamalar

İlgili PÇ	Soru No	Açıklama	Ortalama Puan
PÇ1	1	Endüstri Mühendisliği konularında yeterli bilgi birikimi ile mezun oluyorum.	4.16
PÇ1	2	Okulda edindiğim bilgi birikimimi çalışacağım işlerde kullanabileceğimi düşünüyorum.	4.28
PÇ2	3	Okulda edindiğim bilgi birikimimi çalışacağım işyerinde karşılaştığım problemleri saptamakta, uygun çözüm yöntemini tespit etmekte ve çözmekte kullanabileceğimi düşünüyorum.	4.25
PÇ3	4	İşimle ilgili bir süreci, sistemi (veya ürünü) gerçekçi kısıtlar	4.19

		altında tasarlayabileceğimi düşünüyorum.	
PÇ4	5	İşimde gerekli olan modern donanımı ve bilişim teknolojilerini kullanabileceğimi düşünüyorum.	4.05
PÇ5	6	İşimde karşılaştığım problemlerde farklı çözüm alternatiflerini değerlendirebileceğimi (deney tasarlama, deney yapma, veri toplama) çözüm önerilerimin sonuçlarını değerlendirerek (analiz ve yorumlama) etkin kararlar alabileceğimi düşünüyorum.	4.22
PÇ6	7	Endüstri Mühendisleri'nden oluşan bir takımda etkin biçimde çalışabilirim.	4.52
PÇ6	8	Endüstri Mühendisleri'nden oluşmayan çok disiplinli bir takımda etkin biçimde çalışabilirim.	4.45
PÇ6	9	Bireysel olarak etkin çalışabilme becerim vardır.	4.47
PÇ7	10	Türkçe sözlü ve yazılı iletişim kurma yetkinliğimden memnunum.	4.47
PÇ7	11	İngilizce sözlü ve yazılı iletişim kurma yetkinliğimden memnunum.	4.00
PÇ7	12	Tasarım ve üretim raporları hazırlayabilirim, açık ve anlaşılır talimat verip alabilirim.	4.17
PÇ7	13	Etkin sunum yapabilme yetkinliğim vardır.	4.20
PÇ8	14	Mesleğimle ilgili gelişmeleri sürekli takip eder , araştırmalar yapar, yeni bilgiler öğrenirim.	4.14
PÇ8	15	Çalışma hayatındaki sürekli ve hızla değişen koşullara uyum sağlayabileceğimi düşünüyorum.	4.47
PÇ9	16	Mesleki ve etik sorumluluk bilincim vardır.	4.67
PÇ10	17	Proje, risk yönetimi ve değişiklik yönetimi gibi iş hayatındaki uygulamalar hakkında bilgim vardır.	4.47
PÇ10	18	Girişimcilik, yenilikçilik , sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgim vardır.	4.41
PÇ11	19	Kararlarımı alırken sağlık, çevre ve güvenlik üzerindeki etkilerini gözetirim.	4.58
PÇ11	20	Kararlarımı alırken hukuksal sonuçlarımı gözetirim.	4.53

Program Çıktısı Bazında Sonuçlar:

Belirlenen açıklamalar toplamda 11 adet program çıktısına karşılık gelmektedir. Tablo 1 de her soru için belirlenen program çıktıları belirtilmiştir. Tablo 2’de Program Çıktısı bazında değerlendirme sonuçları ve Şekil 2 grafiksel gösterimleri verilmektedir.



Şekil 2: Program çıktıları bazında başarı yüzdeleri

Tablo 2: Program çıktıları bazında başarı yüzdeleri

Ortalama Puan	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
(2017-2018)	0,90	0,98	0,93	0,86	0,94	0,90	0,94	0,92	0,96	0,85	0,73
(2018-2019)	0,85	0,82	0,84	0,83	0,89	0,90	0,88	0,84	0,92	0,88	0,89
(2019-2020)	0,84	0,85	0,84	0,81	0,84	0,90	0,84	0,86	0,93	0,89	0,91

Analizler:

- PÇ2, PÇ8, PÇ9, PÇ10 ve PÇ11'in başarı yüzdesinde bir önceki yıla göre artış gözlenirken; PÇ1, PÇ4, PÇ5, ve PÇ7'de düşüş gözlemlenmiştir.
- 19. Maddeye verilen cevaplar karşılaştırıldığında, mezunlarımızın iş ortamında kararlarını alırken kararların hukuksal sonuçlarını değerlendirmeye katma yetkinliğindeki başarı yüzdelerini koruduğu yorumu yapılabilmektedir.
- 2019-2020 yılı anket sonuçlarına bakıldığında tüm program çıktıları bazında başarı yüzdelerinde %80'in üzerinde başarı sağlandığı gözlemlenmiştir.
- 2019-2020 döneminde PÇ10 ve PÇ11 geçmiş 3 yılın başarı yüzdeleri ile karşılaştırıldığında en yüksek yüzdeliğe ulaşıldığı görülmektedir.