

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

DIŞ PAYDAŞ (DANIŞMA KURULU) TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No: 2024-2025/1

Toplantı Tarihi: 14 Mayıs 2025

Bölümümüz 2024-2025/1 numaralı Dış Paydaş (Danışma Kurulu) toplantısı, 14 Mayıs 2025 tarihinde, İstanbul Kültür Üniversitesi, Ataköy Yerleşkesi, Tasarım Fabrikası'nda yapılmıştır. Bu toplantıya, Danışma Kurulu üyeleri olan iç ve dış paydaşlar davet edilmiştir.

Toplantıya katılanlar aşağıda listelenmiştir:

Sektör Temsilcileri:

Tankut Turnaoğlu	TTC Danışmanlık, Kurucu Ortak
Selman Gül	KOSGEB İkitelli Müdürü
Serhat Gezgin	NTT DATA Business Solutions, Genel Müdür
Serkan Kav	Y İnovasyon, Kurucu Ortak

İKÜ Endüstri Mühendisliği Bölümü Mezun Temsilcileri:

Gözde Sepicioğlu Dilber (2014)	LC Waikiki, Kurumsal Performans Yönetimi Yöneticisi
Abdullah Uygur Yiğit (2018)	Turkcell, Veri Analitiği Uzmanı
Aleyna Demirtaş (2022)	Ak Enerji, İnsan Kaynakları Uzmanı
Tuğçe İnan (2017)	Defacto, Planlama ve Alokasyon Uzmanı

Diğer Üniversite Temsilcileri:

Prof. Dr. Ayça Çakmak Pehlivanlı Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi, İstatistik Bölümü

İKÜ Endüstri Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyeleri:

Prof. Dr. Fadime Yüksektepe
Prof. Dr. Tülin Aktin
Prof. Dr. Murat Ermiş
Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Gergin
Dr. Öğr. Üyesi İlayda Ülkü
Dr. Öğr. Üyesi D. Fatih Demirel
Dr. Öğr. Üyesi Ethem Tarhan
Dr. Öğr. Üyesi Okay Işık
Dr. Öğr. Üyesi Tuğçe Apaydın

Arş. Gör. Dilek Akburak (İKU IE_2017 mezunu)

Arş. Gör. Oğuz Emir (İKU IE_2018 mezunu)

Arş. Gör. Ezgi Yıldırım Arslan

Arş. Gör. Hasan Hüseyin Çelebi

Arş. Gör. Umut Can Yurt

Arş. Gör. Adayı Müh. Gökçe Mol (İKU IE_2024 mezunu)

Öğrenci Temsilcisi:

Serhat Yılmaz (İKÜ Endüstri Mühendisliği öğrencisi)

Ayşe Ulaşlı (İKÜ Endüstri Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği (ÇAP) öğrencisi)

Toplantının başlangıcında, Bölüm Başkan Yardımcısı ve Bölüm Kalite Komisyonu üyesi Dr. Öğr. Üyesi Duygun Fatih Demirel tarafından bölümün ders planı ve güncel durumu hakkında bilgilendirici bir sunum yapılmıştır. Sunumun ardından, Bölüm Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Gergin'in yönelttiği sorular doğrultusunda, katılımcıların görüşlerini paylaştığı ve öneriler üzerinden karşılıklı fikir alışverişinin gerçekleştiği yapıcı bir tartışma ortamı oluşmuştur. Toplantının geri kalan kısmı, iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini aktarmalarıyla devam etmiştir. Katılımcıların üzerinde durduğu belli başlı konular aşağıda özetlenmektedir:

- Eğitim amaçlarının bir değişikliğe gidilmemesi yönünde ortak görüş bildirilmiştir.
- Prof. Dr. Ayça Çakmak Pehlivanlı vakıf ve devlet üniversiteleri arasında öğrenci kalitesi açısından farkın kapandığını ancak her ikisinde de öğrencilerin derslere ilgisi ve sahip oldukları temel bilgiler açısından bir gerileme olduğunu belirtmiştir. Yapay zekanın etik kullanılmaması nedeniyle öğrencilere ödev vermenin güçleştiğinden bahsetmiş, derslere katılımın da oldukça düşük olduğunu söylemiştir. Bölümümüzde 4. yarıyıldan sonra öğrencilere yazılım kullanma becerilerini geliştirebilecekleri “Python ile Veri Bilimi” gibi bir seçmeli alan dersi açılmasını önermiştir.
- Bilgi teknolojileri sektöründe 21 yıllık tecrübeye sahip olup son 11 yıldır yapay zekâ alanında çalışmakta olan Serkan Kav, Garanti Bankası, QNB Finansbank, Getir, Brisa gibi büyük şirketlerde yürüttükleri yapay zekâ projelerinden örnekler vererek yapay zekânın günlük iş akışında nasıl etkin rol üstlendiğini anlattı. Yapay zekânın bir yönlendirme aracı (navigasyon) olarak kullanılması gerektiğini vurgulayarak, öğrencilere bu konuda etik kullanım becerilerinin kazandırılmasının zorunlu olduğunu ifade etti. Kav, öğrencilerin sadece içerik oluşturmak değil, doğru sorular sorarak, prompt mühendisliğiyle öğrenme süreçlerini yönetmeleri gerektiğini belirtti. Ayrıca Gemini,

Perplexity, ChatGPT gibi yapay zekâ platformlarının farklı özelliklerini karşılaştırarak hangisinin hangi amaçla nasıl kullanılabileceğini detaylandırdı. Eğitimde bu farkındalıkların kazandırılmasının öğrencilerin iş dünyasında daha üretken ve verimli olmasını sağlayacağını vurguladı.

- Serhat Gezin, Türkiye'deki 2300 kişilik kadronun yarısından fazlasının yurt dışına hizmet verdiğini belirterek global ölçekte iş yapan firmalarda, yazılım geliştirici talebinin azaldığını ancak iş süreçlerini anlayabilen ve çözüm üretebilen analitik düşünen bireylere olan ihtiyacın arttığını vurguladı. Kendi şirketlerinde her programlama dilinde otomatik kod üretebilen bir sistem geliştirdiklerini, dolayısıyla yazılım geliştirme süreçlerinin ciddi şekilde değiştiğini anlattı. Bu nedenle mezunların teknik bilgi yanında süreç bilgisi, iletişim becerileri ve sistematik düşünme yeteneklerinin güçlü olması gerektiğini ifade etti. Eğitimde bu alanlara ağırlık verilmesinin mezunların daha hazır bireyler olarak iş gücüne katılmasını kolaylaştıracağını belirtti.
- Selman Gül, Türkiye'deki işletmelerin büyük çoğunluğunun KOBİ olduğunu hatırlatarak, öğrencilerin büyük kurumlar dışında KOBİ'lerde de çalışmaya hazırlıklı olmaları gerektiğini söyledi. KOBİ'lerin kurumsal yapılarının genellikle zayıf olduğunu, bu nedenle mezunların çok yönlü ve hızlı uyum sağlayabilecek donanımda yetiştirilmesi gerektiğini vurguladı. Üniversite-sanayi iş birliğinin artırılması gerektiğini, fakat firmaların çoğunlukla öğrencilere kapalı davrandığını, öğrencilerin hâlâ bireysel çabalarıyla proje ve staj yeri bulmaya çalıştıklarını belirtti. Bölümün bu konuda daha aktif rol üstlenerek öğrencilere doğrudan destek sağlayacak iş birlikleri geliştirmesi gerektiğini ifade etti.
- Tankut Turnaoğlu, geleceğin organizasyon yapılarında çıktı odaklı (outcome-based) ve çevik iş modellerinin ön planda olacağını, geleneksel fonksiyonel yapılardan uzaklaşıldığını vurguladı. Yapay zekâyâ entegre çalışan bu yeni yapılarda süreç bilgisi, proje yönetimi ve veriyle karar verme becerileri olan bireylerin önemi arttığını belirtti. Yapay zekânın herkes tarafından kullanılabilir hale geldiğini ancak onu etkin ve doğru şekilde kullanmanın fark yarattığını, bu nedenle insanın hâlâ karar verici ve yönlendirici rolünün merkezde olduğunu savundu. Bu bağlamda üniversitelerin öğrencilere sadece teknik bilgi değil, aynı zamanda etik, liderlik ve problem çözme gibi yetkinlikleri kazandırması gerektiğini ifade etti.
- Gözde Sepicioğlu Dilber, İKÜ Endüstri Mühendisliği (İngilizce) bölümünden mezun olan öğrencilerin LC Waikiki'deki dağılımına dair güncel verileri paylaştı. Verdiği bilgilere göre LC Waikiki bünyesinde çalışan İKÜ Endüstri Mühendisliği mezunu 46 kişi bulunduğu görüldü. Bu mezunların:

- %21,74'ü Ürün Genel Müdürlüğü,
- %17,39'u Dijital Dönüşüm ve Bilgi Teknolojileri,
- %17,39'u Merchandising ve Alokasyon Genel Müdür Yardımcılığı,
- %8,70'i E-Ticaret,
- %8,70'i Tedarik Zinciri gibi farklı birimlerde görev yaptığından bahsetti.

Ayrıca çalışanların %82,61'i kadın, %89,13'ü Y kuşağına mensup olduğunu, bu mezunların önemli bir kısmı “uzman” (%58,7) ve “kıdemli uzman” (%19,57) pozisyonlarında yer aldığını, ortalama kıdem süresinin ise 3,5 yıl civarında olduğunu belirtti. Bu veriler ışığında, Endüstri Mühendisliği bölümünün sektörde geniş bir yelpazeye yayıldığını ve farklı departmanlarda mezunların değer ürettiğini vurgulayan Dilber, üniversitenin bu başarıyı daha da artırmak için özellikle kariyer bilinci konusuna ağırlık vermesi gerektiğini ifade etti. Z kuşağının anlık sonuç alma ve hedef odaklılık gibi özelliklerine dikkat çekerek, bu kuşağa hitap edecek şekilde birinci sınıftan itibaren yapılandırılmış modüler kariyer planlama ve mentörlük sistemlerinin devreye alınmasının gerekliliğine değindi. Bu sistemlerin her dönemde öğrencilere farklı beceriler kazandıracak şekilde yapılandırılması durumunda, iş dünyasına daha hazır mezunlar verilebileceğini belirtti.

- Abdullah Uygur Yiğit, 2022-2023 dönemindeki Danışma Kurulu toplantısında dile getirdiği “kariyer patikaları” fikrine yeniden vurgu yaptı. Öğrencilik yıllarında kolay dersler yerine kariyerine katkı sağlayacak veri analitiği, programlama ve istatistik gibi zorlayıcı dersleri seçmenin mezuniyet sonrası ona büyük avantaj sağladığını aktardı. Daha önceki önerisi doğrultusunda seçmeli derslerin uzmanlık alanlarına göre gruplandırılmasının, öğrencilerin bu yapılar hakkında erken dönemde sistematik şekilde bilgilendirilmesinin önemli olduğunu yeniden belirtti. Bu yaklaşımın, öğrencilerin ilgi ve hedeflerine uygun bilinçli kararlar almalarını sağlayarak kariyer başarısını artıracaklarını ifade etti.
- Aleyna Demirtaş, Z kuşağının daha özgür, sorgulayıcı ve anlam odaklı olduğunu; iş dünyasında zamanını kime ve neye harcayacağına önem verdiğini vurguladı. Genç yeteneklerin taleplerinin içeriğinin net olmadığı durumlarda, üniversitelerin bu farkındalığı artırıcı ve gerçekçi değerlendirmeler yapmalarını sağlayacak uygulamalı eğitimler vermesinin önemine dikkat çekti. Özellikle not ortalamasından ziyade proje portföyü, ilgi alanı ve fark yaratan işler üzerinden değerlendirmenin yaygınlaştığını belirterek öğrencilerin özgeçmişlerini bu doğrultuda yapılandırmalarını teşvik edecek etkinlikler yapılabileceğini önerdi.
- Tuğçe İnan, perakende sektöründen örnekler vererek iş dünyasında hızlı karar alma ve esneklik gibi yetkinliklerin önemini vurguladı. Y ve Z kuşağı arasında büyük farklar

olduğunu, Z kuşağının daha kısa vadeli düşündüğünü ve aidiyet geliştirmekte zorlandığını belirtti. Z kuşağı çalışanların daha iyi yönlendirilmesi ve desteklenmesi gerektiğini ifade ederek, kariyer yolculuklarında bireyin ‘çalışan mı yoksa yönetici mi’ olduğunu erken fark etmesinin yönlendirme açısından kritik olduğunu belirtti.

- Serhat Yılmaz, hem 4. sınıf öğrencisi hem de aynı zamanda iş hayatında aktif çalışan biri olarak bölümdeki güncel durumu çok yönlü bir perspektifle değerlendirmiştir. Toplantıda, öğrencilerin derslere katılım düzeyini ölçmek ve neden katılım göstermediklerini anlamak amacıyla kendi yürüttüğü bir anket çalışmasının sonuçlarını paylaştı. Ankete göre öğrencilerin derse katılmama nedenleri arasında öne çıkan başlıklar şunlardır:
 - Derslerin uzun olması ve ara verilmemesi,
 - Fiziksel koşulların yetersizliği (örneğin, bazı amfilerde tahtanın net görülmemesi),
 - Sabah 09:00’da başlayan derslerin öğrenciler için zorlayıcı olması,
 - Öğrencilerin iş hayatı ile eğitimi birlikte yürütmesinden kaynaklı yorgunluk.

Bu durumların, öğrencilerin hem ders içi motivasyonlarını hem de genel olarak bölüme olan aidiyet duygusunu olumsuz etkilediğini ifade eden Serhat Yılmaz, bölümde daha esnek, öğrenci odaklı ve ihtiyaçlara duyarlı bir ders planlamasının yapılması gerektiğini belirtti.

- Ayşe Ulaşlı, hem Endüstri hem de Bilgisayar Mühendisliği bölümlerinde çift anadal yapan bir öğrenci olarak, disiplinler arası bakış açısına sahip bir değerlendirme sunmuştur. Günümüz öğrencilerinin, özellikle Z kuşağının, bilgiye kolay ulaşabildiği bir ortamda ders içeriklerine dair “Bu dersi neden alıyorum?”, “Bu bilgi nerede işime yarayacak?” gibi sorgulamalar içinde olduğunu belirtmiştir. Derslerde konuların gerçek hayatla bağlantısının açık şekilde ortaya konmasının ve görsel destekli, vaka temelli anlatımların daha sık kullanılması gerektiğini vurgulamıştır. Ayrıca dikkat sürelerinin kısalması nedeniyle uzun ders saatlerinin verimsizliğine değinmiş, derslerin daha kısa modüller halinde sunulması gerektiğini ifade etmiştir. Bunun yanı sıra, danışmanlık sisteminin öğrenciler tarafından yeterince etkin kullanılmadığını belirterek, bazı danışmanların yalnızca not ortalaması yüksek öğrencilerle ilgilendiği algısının yaygın olduğunu, bunun da öğrencilerde motivasyon düşüklüğüne neden olduğunu ifade etmiştir. Öğrencilerin öğretim üyeleriyle kuracakları samimi ve ulaşılabilir bir iletişimin hem akademik hem de psikolojik olarak kendilerini güvende hissetmelerini sağlayacağını vurgulamıştır.